

ベンチぐらい置いて欲しい

ベンチが少ない



Q46 天守閣の出口には、ベンチが少ないすぎる。座る所がないから、すぐ帰ってしまうという現実をどう考えているのか？

足りない「おもてなし」

Q47 名古屋おもてなし武将隊は、素晴らしい接客で来場者を喜ばせてくれている。しかし

来場者に対してニコッともしない職員、写真を撮りましようかとも言わない職員がほとんどだという批判がある。唯一口から出るのは「触らないで下さい」という言葉だ。おもてなしの心が足りない。笑顔・身だしなみ・立ち居振る舞いをプロ講師から指導を受けて、観光施設で勤務する職員にふさわしい接客ができるように訓練を受けさせるべきではないか？